

**ZASADY ZWIEDZANIA MUZEUM PRZYRODNICZEGO
BIESZCZADZKIEGO PARKU NARODOWEGO
W USTRZYKACH DOLNYCH**

I. Postanowienia ogólne

1. Muzeum Przyrodnicze Bieszczadzkiego Parku Narodowego, zwane dalej Muzeum, udostępnia do zwiedzania wystawy stałe i wystawy czasowe.
2. Muzeum jest czynne cały rok, od wtorku do soboty, w godz.:
 - 9:00 -17:00 (od 16 kwietnia do 31 października),
 - 8:00 - 16:00 (od 02 listopada do 15 kwietnia).
3. Muzeum jest dodatkowo czynne we wszystkie niedziele lipca i sierpnia, w godz. 9:00 - 14:00.
4. Muzeum jest nieczynne: 1 i 6 stycznia, Święta Wielkanocne, Boże Ciało, 15 sierpnia, 1 i 11 listopada, 25 i 26 grudnia. Dyrektor Bieszczadzkiego Parku Narodowego może wyznaczyć inne dni, w których Muzeum będzie nieczynne.
5. W uzasadnionych przypadkach, za zgodą Dyrektora Bieszczadzkiego Parku Narodowego lub osoby przez niego upoważnionej, dopuszcza się możliwość zwiedzania poza ustalonymi dniami, godzinami oraz limitem osób.
6. W wyjątkowych sytuacjach spowodowanych nieprzewidzianymi okolicznościami wystawa stała lub czasowa mogą zostać wyłączone ze zwiedzania. Wyłączenie części ekspozycji w tych przypadkach nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za zakupiony bilet. Bieszczadzki Park Narodowy nie odpowiada za przerwy w zwiedzaniu spowodowane przyczynami niezależnymi od Parku.
7. Wystawę stałą można zwiedzać indywidualnie lub w grupach zorganizowanych.
8. Audioprzewodnik (w języku: polskim, angielskim, ścieżka: podstawowa i z audiodeskrypcją) jest wypożyczany za opłatą i wydawany wg dostępności. Muzeum nie gwarantuje dostępności sprzętu i nie prowadzi rezerwacji audioprzewodników dla grup. Istnieje możliwość bezpłatnego pobrania audioprzewodnika w formie aplikacji na telefon.
9. Grupy zorganizowane mogą zwiedzać Muzeum samodzielnie lub z przewodnikiem muzealnym. Grupą zorganizowaną jest grupa osób planująca zwiedzać muzeum, nie mniejsza niż 15 osób i reprezentowana we wszystkich sprawach formalnych (rezerwacja, płatność) przez jedną konkretną osobę. Dla grup zorganizowanych planujących zwiedzać z przewodnikiem muzealnym obowiązuje rezerwacja internetowa: <https://www.bdpn.pl/rezerwacje>. Zwiedzanie muzeum odbywa się w grupach nie większych niż 25 osób. W przypadku większych grup (26-50 osób) zwiedzanie odbywa się z podziałem na dwie grupy.
10. Usługa przewodnicka w Muzeum jest płatna, zgodnie z aktualnym cennikiem.
11. Zakup biletu oraz wejście na teren Muzeum oznacza akceptację niniejszych Zasad udostępniania przez wszystkich zwiedzających.
12. Muzeum Przyrodnicze wyposażone jest w windę, która umożliwia poruszanie się po budynku osobom na wózkach, starszym i opiekunom z dziećmi. Muzeum Przyrodnicze przystosowane jest do zwiedzania dla osób niepełnosprawnych.

II. Organizacja zwiedzania i opłaty

Czas zwiedzania Muzeum przez grupy zorganizowane wynosi do 60 minut. Grupy zorganizowane rozpoczynają zwiedzanie Muzeum o godzinach:

- 9:30, 11:00, 12:30, 14:00, 15:30 (od 16 kwietnia do 31 października),
- 8:30, 10:00, 11:30, 13:00, 14:30 (od 02 listopada do 15 kwietnia).

Turyści indywidualni zwiedzają ekspozycje muzealne niezależnie, w godzinach otwarcia Muzeum. Ostatnie wejście na ekspozycje - godzinę przed zamknięciem Muzeum.

W uzasadnionych przypadkach, może nastąpić zmiana godzin zwiedzania. Bieszczadzki Park Narodowy zobowiązany jest do wcześniejszego poinformowania turystów o zaistniałej sytuacji na stronie bdpn.gov.pl i Facebooku BdPN.

1. Pomieszczenia i ekspozycje muzealne Muzeum są monitorowane przez system kamer.
2. Bilet należy zakupić w kasie Muzeum. Osoby uprawnione do ulg okazują odpowiednie dokumenty przed zakupem biletu.
3. Kasa biletowa przyjmuje płatności w złotych, akceptuje karty płatnicze VISA, MasterCard oraz płatność BLIK.
4. Sprzedaż biletów może być czasowo wstrzymana ze względu na konieczność ograniczenia liczby zwiedzających znajdujących się jednocześnie w Muzeum.
5. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
6. Bieszczadzki Park Narodowy nie ponosi odpowiedzialności za bilet uszkodzony lub zagubiony przez Kupującego.

III. Zasady zwiedzania wystaw

1. Zwiedzających obowiązuje zachowanie ciszy i porządku oraz stosowanie się do poleceń pracowników Muzeum.
2. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.
3. Grupy szkolne mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką nauczyciela/opiekuna.
4. Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem substancji odurzających oraz zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów i osób oraz naruszające normy zachowania w miejscach publicznych, mogą zostać wyproszone z Muzeum bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów.
5. Fotografowanie jest dozwolone tylko i wyłącznie do użytku prywatnego (bez użycia dodatkowego oświetlenia i statywu). Cała ekspozycja obejmująca materiał wideo, audio, teksty, aranżacje i inne jest własnością Bieszczadzkiego Parku Narodowego i nie może być wykorzystana bez pisemnej zgody Dyrektora do celów komercyjnych. Wszelkie inne próby wykorzystania ekspozycji bez zezwolenia do celów reklamowych, kopiowania, naśladowania, powielania oraz filmowania są zabronione.
6. Zwiedzających obowiązuje:
 - a) zakaz odłączania się od grupy bez uzasadnionej potrzeby,
 - b) zakaz siadania na elementach wystawy z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych (ławki, krzesła),
 - c) zakaz wprowadzania oraz wnoszenia zwierząt z wyjątkiem psa przewodnika/asystenta,
 - d) zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz używania otwartego ognia,
 - e) wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych i napojów, na ekspozycjach muzealnych,
 - f) zakaz wnoszenia broni palnej oraz przedmiotów ostrych i niebezpiecznych,
 - g) zakaz wchodzenia do pomieszczeń nie przeznaczonych dla zwiedzających,

- h) zakaz dotykania eksponatów muzealnych.
7. Wszelkie awarie, uszkodzenia, zniszczenia urządzeń i elementów ekspozycji należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom Muzeum.
 8. W przypadku wystąpienia zdarzeń nietypowych lub niepożądanych należy powiadomić o nich pracowników Muzeum i podporządkować się ich poleceniom.
 9. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających, Bieszczadzki Park Narodowy zastrzega sobie prawo przerwania zwiedzania ekspozycji.
 10. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji lub akcji ratowniczej, wszystkie osoby przebywające w Muzeum Przyrodniczym zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i podporządkowania się poleceniom pracowników Muzeum.

IV. Postanowienia końcowe

1. Bieszczadzki Park Narodowy nie odpowiada za uszkodzenia ciała i wypadki wynikające z naruszenia Zasad udostępniania Muzeum oraz ogólnych zasad BHP.
2. Bieszczadzki Park Narodowy nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, krzywdy oraz szkody na mieniu powstałe na terenie Muzeum, jeśli powstaną one z przyczyn nieleżących po stronie Bieszczadzkiego Parku Narodowego, w szczególności w wyniku:
 - a) nieprzestrzegania niniejszych Zasad,
 - b) niezastosowania się do zaleceń pracowników Muzeum,
 - c) pozostawienia dziecka bez opieki dorosłego opiekuna lub rodzica,
 - d) nieostrożności i braku uwagi ze strony zwiedzających podczas poruszania się na terenie Muzeum, jak również ignorowania znaków ostrzegawczych, umieszczonych w miejscach potencjalnie niebezpiecznych.
3. Bieszczadzki Park Narodowy nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki.
4. Bieszczadzki Park Narodowy zastrzega sobie prawo do zmian niniejszych Zasad.
5. Wejście na teren muzeum lub wykupienie biletu oznacza akceptację postanowień niniejszych Zasad przez wszystkich zwiedzających.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Zasadach będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.