

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ON-LINE NA SZLAKI I ŚCIEŻKI PRZYRODNICZE BIESZCZADZKIEGO PARKU NARODOWEGO

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin sprzedaży biletów on-line do Bieszczadzkiego Parku Narodowego (dalej, jako: Regulamin) określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną tj.
 - 1) usługa umożliwiająca zapoznanie się z ofertą BdPN;
 - 2) usługa dokonywania zakupu biletów;
 - 3) usługa przesyłania biletów na podany przez użytkownika adres e-mail.
2. Usługa sprzedaży biletów przez stronę <https://bdpn.gov.pl> dotyczy:
 - 1) biletów wstępu do Bieszczadzkiego Parku Narodowego (dalej, jako BdPN);
 - 2) opłat za udostępnianie obszaru BdPN w tym parkingi;
 - 3) przekazywania darowizn na rzecz BdPN.
3. Usługa sprzedaży biletów on-line świadczona jest przez **Bieszczadzki Park Narodowy z siedzibą w Ustrzykach Górnych**, 38-713 Lutowiska, Ustrzyki Górne 19, NIP 6891232725, REGON 180792174, telefon (13) 461 06 10, e-mail: dyrekcja@bdpn.pl.
4. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2020.344 z dnia 3 marca 2020r. z późn. zm.).
5. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Usłudze, rozumie się przez to usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, polegającą na udostępnieniu interaktywnego formularza na stronie internetowej <https://bdpn.gov.pl>, umożliwiającego podanie danych niezbędnych do dokonania Transakcji. Umowa Sprzedaży – oznacza umowę sprzedaży zawartą na odległość między Klientem a Sprzedawcą na zasadach określonych w Regulaminie.
6. Ilekroć jest mowa w niniejszym Regulaminie o Bilecie, rozumie się przez to następujące rodzaje biletów/opłat możliwe do zakupu poprzez Usługę sprzedaży biletów on-line, takich jak: opłata za wstęp do BdPN, opłata za udostępnianie obszaru BdPN w tym parkingi. Bilety wstępu oraz opłaty za udostępnianie pobierane są na podstawie art. 8e ust. 1, w związku z art. 12. ust. 3 i 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (Dz. U. z 2026 r., poz. 13) oraz § 1 Rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 18 marca 2013 r. w sprawie parków narodowych lub niektórych ich obszarów, gdzie za wstęp i udostępnianie pobiera się opłaty (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1030)
7. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Darowiznie rozumie się przez to wpłatę określonej sumy pieniężnej tytułem wykonania umowy darowizny na rzecz BdPN, o której mowa w art. 888 Kodeksu cywilnego (tj. Dz.U.2022.1360 ze zm.), poprzez skorzystanie z Usługi.
8. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o Transakcji, rozumie się przez to zawarcie przez Użytkownika umowy, na podstawie, której Użytkownik uiszcza opłatę za Bilety lub dokonuje Darowizny na rzecz BdPN.
9. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Użytkowniku rozumie się przez to każdą osobę fizyczną, która korzysta z Usługi sprzedaży biletów on-line.
10. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Panelu sprzedaży, rozumie się przez to zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, umożliwiający świadczenie Usługi drogą elektroniczną oraz zawarcie umowy na odległość z BdPN, znajdujących się w serwisie internetowym BdPN.
11. Korzystającym z Usługi może być każdy Użytkownik, który zaakceptował niniejszy Regulamin.

12. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają zarządzenia Dyrektora BdPN i stosowne przepisy prawa obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

II. Uiszczanie opłat

1. Usługa umożliwia Użytkownikom zawieranie Transakcji polegających na zakupie Biletu lub dokonywaniu Darowizny na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu.
2. Korzystanie przez Użytkownika z Usługi jest bezpłatne.
3. Dla prawidłowego korzystania z Usługi przez Użytkownika zaleca się spełnić wymagania techniczne tj. posiadanie urządzenia połączonego z siecią Internet; przeglądarkę internetową umożliwiającą wyświetlanie na ekranie Użytkownika dokumentów hipertekstowych udostępnionych w sieci Internet z włączoną obsługą języka Java Script: Google Chrome / Google Chrome Mobile w wersji 63 lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji 52 lub nowszej, Opera w wersji 58 lub nowszej i Internet Explorer w wersji 11 lub nowszej lub innej przeglądarki kompatybilnej; posiadanie aktualnego, czynnego prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
4. W celu skorzystania z Usługi, Użytkownik powinien wejść na stronę <https://bdpn.gov.pl>, a następnie:
 - 1) wybrać ikonę jednego biletu,
 - 2) następnie wybrać ikonę „Przejdź do koszyka”;
 - 3) w kolejnym kroku należy z kalendarza wybrać termin realizacji biletu wstępu oraz wybrać miejsce wejścia na szlak. W przypadku zakupu biletu parkingowego należy wybrać lokalizację parkingu, podać imię i nazwisko właściciela pojazdu oraz rejestrację samochodu.
 - 4) następnie należy podać adres poczty elektronicznej, imię i nazwisko, 5) w przypadku żądania otrzymania faktury – także dane niezbędne do faktury.
5. Poprzez Usługę Użytkownik może także dokonać Darowizny:
 - 1) poprzez wybór ikony Darowizna;
 - 2) następnie poprzez wybór rodzaju Darowizny wybiera ikonę „Przejdź do koszyka”;
 - 3) w kolejnych etapach należy podać adres poczty elektronicznej oraz imię i nazwisko.
6. Bilet ulgowy za wstęp do BdPN przysługuje osobom wymienionym w art. 12 ust. 8 ustawy o ochronie przyrody, tj.:
 - 1) uczniom szkół i studentom;
 - 2) emerytom i rencistom;
 - 3) osobom niepełnosprawnym;
 - 4) żołnierzom służby czynnej.
7. Prawo wstępu na teren BdPN bez uiszczania opłaty wstępu przysługuje osobom wymienionym w art. 12 ust. 7 o ochronie przyrody, tj.:
 - 1) dzieciom w wieku do lat 7;
 - 2) osobom, które posiadają zezwolenie dyrektora Parku na prowadzenie badań naukowych;
 - 3) uczniom szkół i studentom odbywającym zajęcia dydaktyczne w BdPN w zakresie uzgodnionym z dyrektorem Parku;
 - 4) mieszkańcom gmin: Lutowiska, Czarna i Cisna
 - 5) członkom rodziny wielodzietnej w rozumieniu ustawy z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z2021r. poz. 1744 ze zm.) posiadających ważną Kartę Dużej Rodziny;
 - 6) ratownikom górskim lub ratownikom górskim z psem ratowniczym na podstawie ustawy z dnia 18 sierpnia 2021r. o bezpieczeństwie i ratownictwie w górach i na zorganizowanych terenach narciarskich (Dz. U. 2022 poz. 1425 ze zm.).
8. Po dokonaniu przez Użytkownika wyboru poszczególnych opcji opisanych w ust. 4 i 5, Użytkownikowi zostanie wskazana całkowita kwota. Kwota ta składać się będzie z ceny brutto za wybrane bilety zgodnie z opcjami wybranymi przez Użytkownika, uwzględniając podatek VAT zgodny z obowiązującą stawką podatkową oraz kwoty darowizny, jeśli Użytkownik dodatkowo zdecydował się dokonać Darowizny.
9. Po wyświetleniu się informacji Użytkownikowi o łącznej kwocie do zapłaty, Użytkownik winien zaakceptować treść niniejszego Regulaminu, oraz Polityki prywatności. W celu finalizacji Transakcji, Użytkownik powinien kliknąć przycisk „Przejdź do płatności”, a następnie dokonać wyboru właściwej formy płatności.

10. W ramach Usługi Użytkownik może dokonać płatności za pośrednictwem systemu płatności online - Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN (w całości wpłaconym), NIP: 585-13-51-185; wpisana do rejestru dostawców usług płatniczych pod numerem IP17/2013, wybierając jedną z następujących form płatności - szybkie przelewy internetowe oraz formy płatności następujących kart płatniczych (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro).
11. Płatność należy autoryzować, w zależności od wybranego sposobu płatności
12. Użytkownik ponosi koszty internetowego transferu danych związanych z dostępem do strony <https://bdpn.gov.pl> oraz złożeniem zlecenia płatniczego.
13. Bieszczadzki Park Narodowy nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki niedokonania przez Użytkownika Transakcji z uwagi na niewypełnienie warunków opisanych w niniejszym Regulaminie.
14. Zakupione Bilety nie podlegają zwrotowi, ani zmianie terminu. Z uwagi na to, że Transakcja w zakresie Biletów dotyczy usług związanych z wypoczynkiem, a Użytkownik podczas jej dokonywania wybrał dzień lub okres, kiedy usługi te mają być świadczone, Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Transakcji, o którym mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

III. Uprawnienia Użytkownika po dokonaniu Transakcji

1. Po skutecznym dokonaniu Transakcji, Użytkownik otrzyma za pośrednictwem poczty elektronicznej bilet potwierdzający zakup (w formacie *.pdf) na podany w formularzu adres e-mail.
2. Bilet on-line na urządzeniu Użytkownika lub jego wydruk stanowi dokument upoważniający Użytkownika do wykorzystania zgodnie z jego przeznaczeniem z zastrzeżeniem §3 ust. 3 poniżej.
3. Do zakupionych Biletów stosuje się następujące zasady:
 - 1) W przypadku, jeżeli Użytkownik korzysta z ulg, w celu wejścia na teren BdPN powinien on także legitymować się dokumentem wydanym przez właściwy organ lub podmiot, wykazującym przysługiwanie mu prawa do uzyskania danej ulgi.
 - 2) Bilet w formie elektronicznej lub jego wydruk wraz z dokumentem, o którym mowa w pkt 1) należy okazać przy wejściu na teren BdPN gdzie obowiązuje dany Bilet uprawnionej osobie, ponadto należy mieć możliwość okazania tego biletu wraz z dokumentem, uprawnionej osobie podczas całego pobytu w granicach BdPN.
 - 3) Użytkownik jest zobowiązany do zapewnienia odpowiednich urządzeń w celu umożliwienia okazania zakupionego przez niego biletu elektronicznego na posiadanym przez niego urządzeniu przez cały pobyt na terenie BdPN, w tym w szczególności do zapewnienia, iż urządzenie, przy pomocy którego zakupiono bilet elektroniczny, będzie mieć możliwość wyświetlenia tego biletu i nie będzie rozładowane w trakcie pobytu na terenie BdPN.
4. BdPN nie odpowiada za jakiegokolwiek konsekwencje nieokazania przez Użytkownika biletu z przyczyn nieleżących po stronie BdPN, takich jak w szczególności brak dostępu z urządzenia Użytkownika do Internetu, niedobór energii elektrycznej wystarczającej do zasilenia urządzenia Użytkownika, opóźnienia lub brak możliwości zakupu biletu z uwagi na zasięg oraz szybkość działania sieci telefonii komórkowej lub inne problemy techniczne wpływające na urządzenie Użytkownika.

IV. Wystawianie faktur VAT

1. Użytkownik Usługi zobowiązuje się do korzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu, w tym zobowiązuje się do podania przy dokonywaniu Transakcji prawdziwych danych osobowych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich. Użytkownikowi nie wolno dostarczać treści o charakterze bezprawnym.
2. Żądanie Użytkownika do wystawienia faktury VAT przez BdPN powinno zostać złożone w formularzu zakupu przed przejściem do realizacji płatności za Usługę oraz podanie przez Użytkownika wszystkich danych wymaganych do wystawienia takiej faktury, tj. imienia, nazwiska, adresu oraz numeru NIP nabywcy takich usług. Użytkownik powinien ponadto wyrazić zgodę na otrzymanie faktury VAT w formie elektronicznej zgodnie z art. 2 pkt 32 w zw. z art. 106 n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, na podany przez niego adres e-mail, a w

razie braku podania takiego adresu – na adres e-mail, z którego zostało wysłane żądanie wystawienia faktury VAT. W przypadku braku wyrażenia przez Użytkownika zgody na otrzymanie faktury VAT w formie elektronicznej, zostanie ona wysłana na adres podany przez Użytkownika jako adres nabywcy usług.

3. Na fakturach wskazuje się rodzaj, liczbę Biletów oraz ich cenę w rozdzieleniu na cenę netto, wartość podatku VAT zgodnie z obowiązującą stawką i cenę brutto.

V. Zasady przekazywania Darowizn

1. Wybór ikony Darowizny albo opcji dodatku w trakcie wyboru parametrów Transakcji zakupu Produktu o treści: „DAROWIZNA” i temu podobne oznacza wolę zawarcia umowy darowizny pomiędzy Użytkownikiem, a BdPN w rozumieniu art. 888 § 1 kodeksu cywilnego, na podstawie której Użytkownik zobowiązuje się do bezpłatnego świadczenia na rzecz BdPN kosztem swojego majątku. Wpłata Darowizny jest równoznaczna z zawarciem w/w umowy.
2. Darowiznę może przekazać każdy Użytkownik, będący pełnoletnią osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Środki pieniężne przekazane w drodze Darowizny przeznaczone zostają wyłącznie na wsparcie działalności ustawowej BdPN.

VI. Odpowiedzialność

1. Użytkownik Usługi zobowiązuje się do korzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu, w tym zobowiązuje się do podania przy dokonywaniu Transakcji prawdziwych danych osobowych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich. Użytkownikowi nie wolno dostarczać treści o charakterze bezprawnym.
2. BdPN nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za korzystanie z Usługi i dokonywanie Transakcji przez Użytkownika w sposób sprzeczny z przepisami prawa i niniejszym Regulaminem.
3. BdPN nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji jest skutkiem działania lub zaniechania Użytkownika.
4. BdPN nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie urządzenia, z którego Użytkownik realizuje płatność.
5. BdPN nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług z przyczyn leżących po stronie operatorów sieci telekomunikacyjnych, a także banków lub podmiotów świadczących usługi płatnicze innych niż Blue Media, w szczególności takich jak operatorzy szybkich płatności internetowych.
6. BdPN zastrzega sobie prawo zakończenia udostępniania Usługi, zmiany ceny opłat za wejście na teren BdPN, zmiany rodzaju oferowanych Biletów oraz zmiany zakresu osób uprawnionych do bezpłatnego wejścia na teren BdPN lub osób uprawnionych do uzyskania ulg. Zmiany te mogą mieć miejsce w szczególności w przypadku zmiany obecnie obowiązujących przepisów prawa.

VII. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi oraz realizacji procesu zakupu Biletu oraz Darowizny w ramach Usługi rozpatruje BdPN na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące wykonania zobowiązań wynikających z dokonanej przez Użytkownika Transakcji mogą być składane do BdPN, osobiście w dyrekcji BdPN, drogą elektroniczną na adres e-mail: oie@bdpn.pl oraz pocztą tradycyjną na adres: Bieszczadzki Park Narodowy, Ustrzyki Górne 19, 38-713 Lutowiska.
3. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres Użytkownika, adres e-mail Użytkownika, numer reklamowanej Transakcji oraz opis problemu.
4. Odpowiedź na reklamacje rozpatrywane przez BdPN, w zależności od charakteru sprawy, zostanie udzielona przez BdPN pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony, po uprzednim wskazaniu

Użytkownikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia, jak również przy podaniu nowego terminu, w którym sprawa powinna być załatwiona.

5. W przypadku, gdy reklamacja nie będzie zawierała informacji wymienionych w § 6 ust. 3 powyżej albo innych informacji koniecznych do rozpatrzenia reklamacji, może wezwać Użytkownika do ich uzupełnienia w określonym terminie, nie krótszym niż 14 dni, z zastrzeżeniem, że w przypadku nieuzupełnienia reklamacji zostanie ona pozostawiona bez rozpoznania. Stanowisko w przedmiocie reklamacji oraz wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zostaną przesłane na adres pocztowy lub adres e-mail podany przez Użytkownika.

VIII. Dane osobowe

1. W celu realizacji Usługi, przetwarzane są dane osobowe Użytkownika, takie jak jego imię, nazwisko i adres e-mail, a w przypadku żądania przez Użytkownika faktury dodatkowo adres, nazwa firmy oraz NIP, zgodnie z Polityką ochrony danych osobowych pozyskanych w związku z zakupem Biletu lub uiszczenia Darowizny i zaakceptowaną przez Użytkownika w procesie korzystania z Usługi oraz Polityką Prywatności obowiązującą w BdPN.
2. Administratorem danych osobowych jest BdPN. Dane osobowe Użytkownika będą przekazane podmiotom przetwarzającym, którym BdPN zleca czynności wymagające przetwarzania danych w celu bardziej efektywnego wykonywania świadczonych usług: dostawcy usług informatycznych Droplabs sp. z o.o., ul. Grodzka 42/1, 31-044 Kraków oraz jego podwykonawcom w zakresie wsparcia informatycznego a także ewentualnie podmiotom udzielającym wsparcia księgowo – rachunkowego, Autopay S.A. ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot celem umożliwienia realizacji płatności za bilet, zaś innym podmiot wyłącznie, jeżeli obowiązek udostępnienia danych będzie wynikał z obowiązujących przepisów prawa.
3. Dane osobowe Użytkownika BdPN będzie przechowywać nie dłużej niż przez okres 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym zawarta Transakcja została ostatecznie zakończona, a zobowiązanie spłacone, rozliczone.
4. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy w ramach Usługi. Niepodanie przez Użytkownika danych może uniemożliwić zawarcie przez niego umowy w ramach Usługi do BdPN lub jej prawidłową realizację.

IX. Zmiana Regulaminu

1. BdPN zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu.
2. Zmiana Regulaminu nie może wpływać na sposób wykonywania zawartych już Transakcji, tj. przed wejściem w życie zmian treści Regulaminu.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w chwili ich opublikowania na stronie <https://bdpn.gov.pl>

X. Postanowienie końcowe

1. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na czas korzystania z Usługi. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Usługi w dowolnym momencie.
2. Umowy, których dotyczą dokonane przez użytkownika Transakcje, zawierane są na czas do dnia lub do końca okresu, na który zakupiono Bilet. Okres ten jest minimalnym czasem trwania zobowiązań Użytkownika wynikających z umowy, której dotyczyła Transakcja.
3. Akceptacja niniejszego Regulaminu stanowić będzie jednocześnie oświadczenie, że Użytkownik zapoznał się z treścią Regulaminu i jest z nią związany. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia zakup Biletu lub uiszczenia Darowizny w ramach Usługi. Prawem właściwym dla stosunków prawnych pomiędzy Użytkownikiem, a Bieszczadzkiem Parkiem Narodowym do zawarcia i wykonania umowy w ramach Usługi jest prawo polskie.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania. Aktualna treść niniejszego Regulaminu jest opublikowana na stronie internetowej <https://bdpn.gov.pl>.

